



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

\*\*\*\*\*

ตามที่พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดไว้ว่า กรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้ “การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ ” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่เปิดเผยขั้นตอน และระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ จึงได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่จำนวน ๑๓ คู่มือ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ขอรับบริการ และเพื่อเป็นการป้องกันการละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนขึ้น ดังนี้

๑. ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของแต่ละกอง/สำนักให้บริการประชาชนตามรูปแบบ ขั้นตอน วิธีการ รายละเอียด ที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน โดยให้จัดทำ คำบันทึกคำขอรับบริการ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบในการหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

๒. ให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกองฯ แต่ละกองฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ ดูแล กำชับการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ให้เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด

๓. หากประชาชนผู้ขอรับบริการพบว่า พนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน สามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัด หรือร้องเรียนผ่านทาง โทรศัพท์ ๐๓๗-๒๖๕๗๓๖, กล่องรับความคิดเห็น, เว็บไซต์ [www.bupram.go.th](http://www.bupram.go.th), facebook อบต.บุพราหมณ์

๔. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องราว ร้องทุกข์ รายงานให้นายกองการบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินคดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี โดยไม่ชักช้า

/๖. ให้พนักงาน...

๖. ให้พนักงานเจ้าหน้าที่รายงานผลการดำเนินการให้บริการประชาชนตามคู่มือสำหรับประชาชน  
ให้นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณในปัญหาและอุปสรรคเพื่อดำเนินการ  
แก้ไข ปรับปรุง ยกเลิก ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายธัญญา แสงสวรรค์)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์