



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

ที่ ปจ ๗๒๗๐๑/ -

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

เรื่องเดิม

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางการจัดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น ประกอบมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขึ้น ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ นั้น

ข้อเท็จจริง

มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ มีจำนวน ๔๔๔ ราย ดังนี้

ร้องเรียนผ่านช่องทาง	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	๔๔๔	✓	-	
ผ่านสื่อออนไลน์	-			
อื่นๆ	-			
รวมทั้งสิ้น	๔๔๔	✓	-	

จากสถิติข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ การร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือแยกประเภทได้ ดังนี้

- ๑.ไฟฟ้าส่องสว่างรายทาง จำนวน ๒๙ เรื่อง
- ๒.ขอความช่วยเหลือกรณีเป็นผู้ประสบภัย จำนวน ๔๐๑ ราย
- ๓.ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค จำนวน ๑๓ ราย
- ๔.เรื่องอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมดไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์แต่อย่างใด

ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางการจัดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘

ปัญหาและอุปสรรคในการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดตามขอรับข้อมูลเพิ่มเติมจึงทำให้อาจเกินเวลาที่กำหนด

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนด เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดีส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบ

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ เฟสบุ๊ก และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องราวร้องเรียน ให้สอบถามข้อมูลและขอเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วน เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบและทันต่อสถานการณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายอานันท์ เผ่าทหาร)

นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ) 

(นางสาวชินนาฏ กาญจนธนากุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) 

(นางสาวจารุวรรณ หลีதாகิจ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

๗/๖

(ลงชื่อ) 

(นางสาวจารุวรรณ หลีதாகิจ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์