



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

ที่ ปจ ๗๒๗๐๑/

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

เรื่องเดิม

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางการจัดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น ประกอบมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ นั้น

ข้อเท็จจริง

มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทางเว็บไซต์ https://www.bupram.go.th/contact_form๑.phpมายังองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ดังนี้

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายงานผล รอบ ๖ เดือน				
ร้องเรียนผ่านช่องทาง	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	๓๗	✓	-	ผู้ประสบภัยฯ
ผ่านสื่อออนไลน์	-			
อื่นๆ	-			
รวมทั้งสิ้น	๓๗	✓	-	

/รายงานสถิติ...

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖					
รายงานผล รอบ ๖ เดือน เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทางหน้าเว็บไซต์ https://www.bupram.go.th/contact_form๑.php					
เดือน	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๕	-				ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-				ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ธันวาคม ๒๕๖๕	-				ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มกราคม ๒๕๖๖	-				ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-				ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มีนาคม ๒๕๖๖	-				ไม่มีเรื่องร้องเรียน

จากสถิติข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ (ข้อมูล ณ เดือน มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือกรณีเป็นผู้ประสบภัย จำนวน ๓๗ ราย

๒. เรื่องร้องเรียนทั้งหมดไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด

ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘

ปัญหาและอุปสรรคในการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดตามขอรับข้อมูลเพิ่มเติมจึงทำให้อาจเกินเวลาที่กำหนด

๒. ไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนด เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดีส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบ

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ เฟสบุ๊ก และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ กันมากขึ้น เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบและทันต่อสถานการณ์ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑.ควรแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน ให้สอบถามข้อมูลและขอเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วน เพื่อประกอบการพิจารณา

๒.ประกาศรายงานผลข้อมูลเชิงสถิติ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ เพื่อเป็นการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายอานันต์ เพ้าทหาร)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... - ๖ มี.ค. ๖๖ ลงนามที่ ๖๔๖๐

(ลงชื่อ) มกฏ ม

(นางสาวชินนาฏ กาญจนธนากุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด..... - เห็นสมควร ลงนามที่ ๖๔๖๐

(ลงชื่อ) C

(นางสาวจารุวรรณ หลีตากิจ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

คำสั่ง/ความเห็นนายกฯ..... - ๖ มี.ค. ๖๖

(ลงชื่อ) สส

(นายสุนันต์ พยัคฆ์ฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์