



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจ

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ได้ดำเนินการให้บริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน โดยมีผู้รับบริการบางส่วนร่วมประเมินความพึงพอใจ เมื่อได้รับการบริการตามแบบประเมินความพึงพอใจที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ได้จัดทำสรุปข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงขอประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวจรรวณ หลิตากิจ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๑๓.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๕	๓๘.๔๖	
• หญิง	๘	๖๑.๕๔	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๑๕.๓๘	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๓	๒๓.๐๘	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๒	๑๕.๓๘	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๔๖.๑๖	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๒	๑๕.๓๘	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๖	๔๖.๑๖	
• ปริญญาตรี	๕	๓๘.๔๖	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ประชาชนผู้รับบริการ	๑๒	๙๒.๓๐	
• ผู้ประกอบการ	๑	๗.๗๐	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐	
• อื่นๆ โปรดระบุ	๐	๐.๐๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๑๑	๘๔.๖๒	๒	๑๕.๓๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑	๘๔.๖๒	๒	๑๕.๓๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

/ ๒.ด้านขั้นตอน...

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๙	๖๙.๒๓	๔	๓๐.๗๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๑	๘๔.๖๒	๒	๑๕.๓๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๑	๘๔.๖๒	๒	๑๕.๓๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘	๖๑.๕๔	๕	๓๘.๔๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๒	๙๒.๓๐	๑	๗.๗๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๒	๙๒.๓๐	๑	๗.๗๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
ภาพรวมผลคะแนนรวมในอัตราร้อยละ	-	๘๕.๖๔	-	๑๔.๓๕	-	๐.๐๐	-	๐.๐๐	-	๐.๐๐